



OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA MUNICIPAL EM DESTAQUE

Local: Rua Marquês de Paranaguá, 348 - 3º andar - Consolação – São Paulo/SP

Data/Hora: 30/07/2019 - 9h00 às 17h00.

A Conam ministrará o curso **“Ouvidoria e transparência pública municipal: medidas importantes para o atendimento da Lei Federal nº 13.460/2017 e aspectos relevantes da avaliação realizada pela CGU - Escala Brasil Transparente 360º”**.

Nos últimos tempos, órgãos de fiscalização externos vêm concentrando esforços em constantes avaliações junto aos órgãos e Poderes municipais sobre o pleno atendimento às normas de transparência pública, mais propriamente a Lei de Acesso à Informação Pública, Lei Federal nº 12.527/2011. Para além de tal diploma, é sabido que findou o prazo para atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, que versa sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública, instituindo inclusive a obrigatoriedade de criação das Ouvidorias Municipais.

Diante de tal cenário, a Conam, por meio do curso **“Ouvidoria e transparência pública municipal”**, abordará aspectos relacionados tanto à Lei Federal nº 12.527/2011 quanto à Lei Federal nº 13.460/2017, discutindo os principais desafios relacionados à área pública e apontando soluções para o seu atendimento.

Podem ser inscritos **até 03 servidores** diretamente ligados às áreas de transparência, ouvidoria municipal, servidores atuantes na área de compras públicas e demais interessados na matéria.

Vagas disponíveis de acordo com a limitação do auditório até o dia **23/07/2019**. Inscrições [clique aqui](#).

Palestrantes



Giselle Gomes Bezerra

Advogada. Consultora da área de Direito Público da Conam. Mestra em Direito do Estado pela Universidade de São Paulo (USP). Especialista em Direito Público pela Escola Paulista da Magistratura (EPM).



Douglas Rodrigues Caetano

Diretor da Conam. Gestor de Tecnologia da Informação. Premiado pela coautoria do software Transparência (2º lugar em Soluções de Governo da Microsoft América Latina e Caribe).

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos pelo e-mail cur-sos@conam.com.br ou pelo telefone (11) 3218-1400.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

09h00 – Recepção e Credenciamento

09h30 – Transparência Pública Municipal: Lei Federal nº 12.527/2011 (LAI) e demais normas a ela relacionadas

por Douglas Rodrigues Caetano e Giselle Gomes Bezerra

1. Transparência pública municipal: definições importantes e fiscalizações exercidas: destaque para a CGU e a Escala Brasil Transparente - Avaliação 360°
2. Transparência ativa: fundamentos e formas de atendimento
3. Transparência passiva: fundamentos e formas de atendimento
4. Estrutura necessária e rotinas administrativas
5. Tratamento a ser conferido aos documentos públicos: a questão da eliminação documental
6. Problemas enfrentados e soluções possíveis em matéria de transparência pública – o papel da tecnologia nessa seara: **lançamento da nova visão de obras, extração de dados em formato aberto, ferramenta de acessibilidade, protocolo e gerenciamento dos recursos apresentados por meio do e-SIC, atendimento via WhatsApp e outras inovações**

12h00 – Almoço

14h00 – Ouvidoria Municipal: Lei Federal nº 13.460/2017

por Douglas Rodrigues Caetano e Giselle Gomes Bezerra

1. Lei Federal nº 13.460/2017: definições importantes e fiscalizações exercidas
2. Diferença existente entre Ouvidoria, Corregedoria, Controle Interno, Setor de Protocolo e Serviço de Informação ao Cidadão
3. A Ouvidoria Municipal e o processamento das manifestações recebidas
4. Carta de Serviços: objetivos e estrutura
5. Avaliação dos serviços públicos prestados e o Conselho de Usuários
6. Problemas enfrentados e soluções possíveis em matéria de atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017 – o papel da tecnologia nessa seara: **ferramenta de gestão das manifestações protocoladas junto à Ouvidoria, Carta de Serviços ao Usuário e atendimento via WhatsApp**

17h00 – Encerramento